

## **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Варшавские Бани»**

### ***Определения***

**Организатор Программы (Организатор)** — ООО «Варшавские Бани», осуществляющее управление Программой.

Организатор Программы - ООО «Варшавские бани» (Адрес места нахождения: Адрес (юридический и фактический): 115230, Москва, Варшавское шоссе, дом 34, ОГРН 1037726012180).

Варшавские Бани – комплекс бань, расположенный по адресу: г. Москва, Москва, Варшавское шоссе, дом 34,

Мобильное приложение Варшавские Бани – программа для устройств, работающих на базе операционных систем ios и android, и размещаемая для скачивания в магазинах App Store и Google Play.

**Программа Варшавские Бани (Программа)** — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Купоны.

**Правила Программы** — совокупность настоящих правил.

**Купон** — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей Торговой точкой, указанной в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень купонов определен в мобильном приложении Варшавские Бани.

**Участник** — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Торговая точка** – баня\ресторан, находящийся на территории Варшавских бань.

**Бонусные баллы** — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы,. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Купоны имеют стоимость в бонусных баллах.

**Анкета Участника** — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении Варшавские Бани.

### ***1. Общие условия***

Программа Варшавские Бани - это маркетинговая бонусная накопительная программа для потенциальных покупателей Варшавских Бань, проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Принимая участие в Программе, участник принимает публичную оферту на оказание услуг, расположенную на сайте <https://varshavskie-bani.ru/>, выражает согласие и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, с целью коммуникации с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров, продающихся в Варшавские Бани, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

Участник предоставляет Организатору право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные в порядке и в соответствии с действующим

законодательством РФ и политикой конфиденциальности [https://varshavskie-bani.ru/politika\\_short.html](https://varshavskie-bani.ru/politika_short.html).

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, и предложений партнеров, связанных с Программой, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений, в мобильном приложении.

## **2. Условия участия**

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими Правилами, и не являющееся сотрудником Варшавских Бань.

Для регистрации в Программе Участнику необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение Варшавские Бани;
- заполнить анкету Участника Программы в мобильном приложении Варшавские Бани.

## **3. Купоны Участников**

**3.1.** В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Купонов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Купоны доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении Варшавские Бани.

**3.2.** Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении Варшавские Бани и может быть изменен Организатором в любой момент.

**3.3.** Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Купоны, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения Участником выбранного Купона, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

**3.4.** Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение следующих действий в рамках Программы:

- заполнение поле электронный адрес, и клика на ссылку в электронном письме – электронный адрес,
- приглашение друзей через СМС сообщения, отправляемые в мобильном приложении,
- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом пуш-нотификации в мобильное приложение,
- приобретения Участником в Торговых точках Варшавских Бань товаров/услуг.

### **3.4.1 Заполнение анкеты Участника**

Участник заполняет анкету в мобильном приложении Варшавские Бани. Вводит ИМЯ, ПОЛ, ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЕМЭЙЛ, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПАРОЛЬ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ. Участник получает бонусные баллы после обработки Организатором анкеты.

### **3.4.2. Подтверждение контактных данных Участника**

Участник подтверждает контактные данные: ЕМЭЙЛ и МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. Для подтверждения вводит код, полученный по СМС, и нажимает на ссылку в электронном письме. Участник получает бонусные баллы после подтверждения контактных данных.

### **3.4.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.**

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении Варшавские Бани.

### **3.4.4. Приобретение Участником в Торговых точках Варшавские Бани товаров/услуг**

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в Торговых точках Варшавских Бань Участник сканирует QR коды и фотографирует чеки, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает сканы QR кодов и фото чеков в мобильное приложение Варшавские Бани.

**3.4.4.1. Условия обработки чеков.** Для распознавания чеков и начисления Бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должен быть загружен кассовый чек и получено подтверждение о приеме фотографии и/или QR кода. Банковские слипы и/или товарные накладные не принимаются;
- для фото чеков: четко видны параметры ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ; изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний; минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.
- Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся Участником в мобильное приложение Варшавские Бани в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

Организатор вправе в любой момент аннулировать занесение чека в систему при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод). Участник, уличенный в мошенничестве (во фроде), исключается из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются.

**3.5. Правила начисления Бонусных баллов.** После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов. За чек происходит начисление Бонусных баллов только один раз, за повторные загрузки чека как тем же, так и иным участником баллы не начисляются.

**3.5.1. Срок формирования бонусной транзакции.** Стандартное время обработки QR кода и/или распознавания фото чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

**3.5.2.** Бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 500 (пятьсот) руб., по курсу за 500 руб. - 1 Бонусный балл.

**3.5.3.** Лимит начисления Бонусных баллов за покупки в течение одного календарного дня равен 40 баллам. Бонусные баллы сверх лимита не начисляются.

**3.5.4.** Баллы начисляются по чекам, которые были получены непосредственно после оплаты участником. В случае обращения за чеками по истечении 3 минут после оплаты, организатор вправе отказать в выдаче чека.

**3.5.5.** Баллы начисляются за чеки по покупкам участника. Сбор или агрегация чужих чеков запрещены. В случае подозрения на сбор чеков, организатор вправе заблокировать списание любых баллов участника и/или исключить участника из программы

**3.5.6.** В случае получения скидки участником программы от Организатора, баллы не начисляются или могут быть списаны.

**3.5.7.** За сутки начисляются баллы не более чем за три чека, присланные участником. Четвертый и последующие чеки отклоняются.

**3.6.** Бонусные баллы, накопленные Участником, не аннулируются.

**3.7.** Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Купоны, перечень и стоимость которых определяется Организатором в мобильном приложении Варшавские Бани.

Перечень Купонов и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой момент.

### **3.8. Порядок получения Купонов**

Участник обменивает Бонусные баллы на Купон в мобильном приложении Варшавские Бани в разделе «Подарки», видит экран ввода кода подтверждения обмена. Участник посещает Торговую точку, определенную в Купоне. Сотрудник Торговой точки сообщает уникальный код подтверждения Торговой точки, Участник вводит код. После ввода кода подтверждения, Участник получает Купон, показывает экран с информацией об успешном обмене и коде авторизации Купона сотруднику Торговой

точки.

В случае если были обменены Бонусные баллы на Купон, но Участник код подтверждения не ввел, Купон помещается в раздел «Профиль/Мои подарки/Активные», в котором в любой момент возможно ввести код подтверждения для получения Купона. В случае если код подтверждения не будет введен в течение 72 часов, то Бонусные баллы возвращаются на счет Участника.

### **3.9. Обратная связь по начислению Бонусных баллов и получения Купонов.**

Все вопросы по начислению Бонусных баллов и получению Купонов принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении Варшавские Бани. Ответы на вопросы Участников направляются им по электронной почте.

## **4. Продолжительность Программы**

**4.1.** Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента размещения мобильного приложения Варшавские Бани в магазинах Apple Store и Google Play.

**4.2.** Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается в мобильном приложении Варшавские Бани не позднее, чем за месяц до даты планируемого приостановления/прекращения.

**4.3.** Все Купоны, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

**4.4.** В случае выхода Участника из Программы и/или окончания Программы Организатор вправе использовать персональные данные Участника в целях Программы

## **5. Выход и исключение из Программы**

**5.1.** Участник в любое время может выйти из Программы, направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес [info@varshavskie-bani.ru](mailto:info@varshavskie-bani.ru). После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней.

**5.2.** Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

**5.3.** При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы Участника аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

## **6. Иные условия**

**6.1.** Участник предоставляет Организатору право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, в рамках и целях реализации Программы в течение всего срока своего участия в Программе.

**6.2.** Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень купонов, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество Бонусных баллов, которое списывается при получении Купонов.

**6.3.** В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

**6.4.** Организатор, а также ее рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директора, работники, представители и агенты не несут ответственности за любые рода ущерб, причиненный Участникам и любым третьим лицам в результате проведения Программы.

**6.5.** Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.